

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **Психология труда, инженерная психология, эргономика**

специальность **37.05.01 Клиническая психология**

направленность (профиль) **Клинико-психологическое консультирование и психотерапия**

Квалификация выпускника:
Специалист

Форма обучения:
очная

Нижний Новгород
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология труда, инженерная психология, эргономика» предназначен для контроля знаний по программе специалитета специальность 37.05.01 «Клиническая психология» по направлению (профилю) «Клинико-психологическое консультирование и психотерапия».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психология труда, инженерная психология, эргономика»

Компетенция (код)	Индикаторы достижения компетенций	Виды занятий	Оценочные средства
УК-8	ИД-1_{ук-8} . Создание и поддержание в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания
ПК-13	ИД-1_{пк-13} . Взаимодействие с работниками в области охраны психического здоровья.	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания
	ИД-2_{пк-13} . Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам).	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания

Текущий контроль по дисциплине «Психология труда, инженерная психология, эргономика» осуществляется в течение всего срока освоения данной дисциплины. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля на усмотрение преподавателя. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Психология труда, инженерная психология, эргономика» проводится по итогам обучения и является обязательной.

2. Критерии и шкала оценивания

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе под-	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе под-

	ошибки	много негрубых ошибки	готовки. Допу- щено несколько негрубых оши- бок	готовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стан- дартных задач не продемонстрирова- ны основные уме- ния. Имели место грубые ошибки	Продемонстри- рованы основ- ные умения. Ре- шены типовые задачи с негру- быми ошибка- ми. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстри- рованы все основные уме- ния. Решены все основные зада- чи с негрубыми ошибками. Вы- полнены все за- дания, в полном объеме, но неко- торые с недоче- тами	Продемонстри- рованы все основные уме- ния, решены все основные зада- чи с отдельны- ми несущест- венными не- дочетами, вы- полнены все за- дания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стан- дартных задач не продемонстрирова- ны базовые навы- ки. Имели место грубые ошибки	Имеется мини- мальный набор навыков для ре- шения стандарт- ных задач с не- которыми недо- четами	Продемонстри- рованы базовые навыки при ре- шении стан- дартных задач с некоторыми не- дочетами	Продемонстри- рованы навыки при решении нестандартных задач без оши- бок и недочетов
Характери- стика сформиро- ванности компетен- ций	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся зна- ний, умений, навы- ков недостаточно для решения про- фессиональных за- дач. Требуется по- вторное обучение	Сформирован- ность компетен- ции соответ- ствует мини- мальным требо- ваниям. Имею- щихся знаний, у- мений, навы- ков в целом до- статочно для ре- шения профес- сиональных за- дач, но требует- ся дополнитель- ная практика по большинству практических задач	Сформирован- ность компетен- ции в целом со- ответствует тре- бованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и моти- вации в целом достаточно для решения про- фессиональны х задач, но требу- ется дополни- тельная практи- ка по некото- рым профессио- нальным зада- чам	Сформирован- ность компетен- ции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и моти- вации в полной мере достаточно для решения сложных про- фессиональных задач
Уровень сформиро- ванности компетен- ций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

3. Оценочные средства

3.1. Общее количество тестовых заданий по дисциплине представле-
но в таблице 1.

Таблица 1

Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	16
ПК-13	Способен к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	8

3.2. Тестовые задания с распределением по компетенциям и типам

Таблица 2

Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)

№ задания	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов				
1	Основная задача эргономики:	1) изучение мотивации трудовой деятельности 2) оптимизация взаимодействия человека с техническими средствами и рабочей средой 3) анализ профессиональных заболеваний 4) разработка систем оплаты труда	2	УК-8
2	Факторы, которые относятся к психофизиологическим факторам условий труда:	1) уровень освещённости в помещении 2) монотонность работы 3) физические нагрузки 4) микроклимат (температура, влажность) 5) эмоциональное напряжение	2, 3, 5	УК-8
3	Метод исследования, который чаще всего используется в инженерной психологии для оценки взаимодействия человека и машины:	1) анкетирование 2) тестирование интеллекта 3) моделирование деятельности и анализ ошибок оператора 4) Биографический метод	3	УК-8
4	Профессиональное выгорание - это:	1) временное снижение работоспособности после интенсивной работы 2) хронический синдром	2	УК-8

		эмоционального, умственного и физического истощения, вызванный длительным стрессом на работе 3) потеря квалификации из-за длительного перерыва в работе 4) негативное отношение к коллегам		
5	Принципы, которые лежат в основе проектирования эргономичных рабочих мест:	1) принцип соответствия антропометрическим данным 2) принцип максимальной автоматизации без учёта мнения работника 3) принцип учёта психофизиологических возможностей человека 4) принцип минимизации движений и усилий 5) принцип единообразия для всех профессий	1, 3, 4	УК-8
6	Задачи, которые относятся к сфере психологии труда:	1) проектирование интерфейса мобильного приложения 2) изучение профессиональной адаптации и профессионального развития личности 3) расчёт несущей способности строительных конструкций 4) оптимизация химического состава смазочных материалов	2	УК-8
7	Термин «человеческий фактор» в инженерной психологии означает:	1) любые действия человека, приводящие к ошибкам 2) совокупность психологических, физиологических и социальных характеристик человека, влияющих на его деятельность в системе «человек–машина» 3) личные качества руководителя 4) количество сотрудников в организации	2	ПК-13
8	К методам профилактики профессионального стресса относятся:	1) рационализация режима труда и отдыха 2) увеличение количества контрольных мероприятий 3) обучение навыкам саморегуляции и стресс-мене-	1, 3, 4	ПК-13

		дмента 4) улучшение социально-психологического климата в коллективе 5) повышение интенсивности труда		
--	--	---	--	--

Таблица 3

Задания закрытого типа на соответствие

№	Содержание	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и установите соответствие				
9. Соотнесите основные направления эргономики и их ключевые задачи:				
1. Антропометрическая эргономика. 2. Физиологическая эргономика. 3. Психологическая эргономика.	А. Изучение когнитивных процессов: внимания, памяти, принятия решений при работе с интерфейсами. Б. Анализ рабочих поз, досягаемости органов управления, соответствия размеров рабочего места антропометрическим данным человека. В. Исследование энергетических затрат, мышечного напряжения, утомляемости и профилактики профессиональных заболеваний.	1 — Б 2 — В 3 — А	УК-8	
10. Соотнесите виды трудовой мотивации с их характеристиками:				
1. Внешняя мотивация. 2. Внутренняя мотивация. 3. Отрицательная мотивация.	А. Стремление выполнять работу из-за интереса к самому процессу, удовольствия от деятельности, осознания её значимости. Б. Побуждение к труду под влиянием страха наказания, санкций, негативных последствий (выговор, лишение премии, увольнение). В. Желание трудиться ради внешних вознаграждений: зарплаты, премий, карьерного роста, социального признания.	1 — В 2 — А 3 — Б	ПК-13	

Таблица 4

Задания закрытого типа на последовательность

№	Содержание	Содержание	Правильный	Код компе-
---	------------	------------	------------	------------

				ответ	тенции
1 1	Выстройте последовательность этапов эргономической оценки рабочего места	1	Анализ нормативных документов и стандартов, регламентирующих требования к рабочему месту	1, 2, 3, 4, 5	УК-8
		2	Сбор и анализ данных о жалобах и проблемах пользователей, связанных с рабочим местом		
		3	Визуальный осмотр рабочего места и оценка его соответствия эргономическим требованиям		
		4	Проведение инструментальных измерений параметров рабочей среды (освещение, шум, микроклимат и т. д.)		
		5	Разработка рекомендаций по оптимизации рабочего места и их внедрение		
1 2	Выстройте последовательность стадий развития профессионального выгорания	1	Эмоциональное истощение: чувство перенапряжения, истощенности эмоциональных ресурсов	1, 2, 3	ПК-13
		2	Деперсонализация (цинизм): развитие негативного, бездушного отношения к клиентам / коллегам		
		3	Редукция профессиональных достижений: снижение чувства компетентности и продуктивности, обесценивание своих успехов		

Таблица 5

Задания открытого типа дополнения

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и дополните ответ			
13	Инженерная психология — это научная дисциплина, изучающая взаимодействие человека и технических средств, с целью оптимизации их	взаимодействия	УК-8

14	В психологии труда _____ - это совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, влияющих на успешность освоения и выполнения трудовой деятельности.	способности	УК-8
15	Принцип _____ в эргономике подразумевает, что конструкция оборудования и организация рабочего места должны соответствовать антропометрическим данным, физическим и психологическим возможностям человека.	антропоцентризма	УК-8
16	При длительной работе за компьютером оператор испытывает значительную сенсорную нагрузку на _____ анализатор, что может приводить к развитию синдрома компьютерного зрения	зрительный	УК-8
17	Редукция _____ — итоговая стадия: из-за истощения и отстранённости человек начинает сомневаться в своей компетентности и ценности своей работы.	достижений	ПК-13
18	Анализ _____ документов — начальный этап, позволяющий определить базовые требования.	нормативных	ПК-13

Таблица 6

Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ			
19	Какие существуют основные задачи инженерной психологии?	Существуют следующие основные задачи инженерной психологии: 1. Изучение взаимодействия человека и технических систем. 2. Оптимизация рабочих процессов и условий труда. 3. Проектирование интерфейсов и оборудования с учётом психофизиологических возможностей человека. 4. Предотвращение ошибок оператора, снижение утомляемости и стресса. 5. Повышение безопасности и эффективности работы.	УК-8
20	Что такое «эргономические требования»?	Эргономические требования — это нормы и правила проектиро-	УК-8

		вания рабочих мест, оборудования и процессов, обеспечивающие удобство, безопасность и эффективность труда с учётом антропометрических, физиологических и психологических особенностей человека.	
21	Какие три основных симптома профессионального выгорания существуют?	Существуют следующие 3 основные симптома профессионального выгорания: 1. Эмоциональное истощение: чувство опустошённости, отсутствие сил и мотивации. 2. Деперсонализация: циничное, отстранённое отношение к клиентам и коллегам. 3. Редукция профессиональных достижений: ощущение некомпетентности, снижение самооценки.	УК-8
22	Как в психологии труда трактуется такое понятие, как «работоспособность»?	В психологии труда понятие «работоспособность» — это способность человека выполнять целенаправленную деятельность с заданной эффективностью в течение определённого времени.	УК-8
23	Что в инженерной психологии подразумевается под человеческим фактором?	В инженерной психологии человеческий фактор — это совокупность психофизиологических и психологических особенностей человека, влияющих на его взаимодействие с техникой и средой. Включает восприятие, внимание, память, принятие решений, моторику, а также эмоциональное состояние и мотивацию.	ПК-13
24	Что такое «психограмма»?	Психограмма — это часть профессиограммы, описывающая психологические характеристики, важные для успешного выполнения профессиональных задач (особенности внимания, мышления, стрессоустойчивость и т. д.).	ПК-13

Таблица 7

Ключи к оцениванию

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)		
Задание 1	1. 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи

Задание 2	2. 2, 3, 5	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 3	3. 3	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 4	4. 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 5	5. 1, 3, 4	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 6	6. 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 7	7. 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 8	8. 1, 3, 4	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задания закрытого типа на соответствие		
Задание 9	9. 1 — Б 2 — В 3 — А	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 10	10. 1 — В 2 — А 3 — Б	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задания закрытого типа на последовательность		
Задание 11	11. 1, 2, 3, 4, 5	1 б – правильная последовательность 0 б – остальные случаи
Задание 12	12. 1, 2, 3	1 б – правильная последовательность 0 б – остальные случаи
Задания открытого типа дополнения		
Задание 13	13. взаимодействия	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 14	14. способности	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 15	15. антропоцентризма	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 16	16. зрительный	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 17	17. достижений	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 18	18. нормативных	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)		
Задание 19	19. Существуют следующие основные задачи инженерной психологии: 1. Изучение взаимодействия человека и технических систем. 2. Оптимизация рабочих процессов и условий труда. 3. Проектирование интерфейсов и оборудования с учётом психофизиологических возможностей человека. 4. Предотвращение ошибок опе-	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи

	ратора, снижение утомляемости и стресса. 5. Повышение безопасности и эффективности работы.	
Задание 20	20. Эргономические требования — это нормы и правила проектирования рабочих мест, оборудования и процессов, обеспечивающие удобство, безопасность и эффективность труда с учётом антропометрических, физиологических и психологических особенностей человека.	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 21	21. Существуют следующие 3 основные симптомы профессионального выгорания: 1. Эмоциональное истощение: чувство опустошённости, отсутствие сил и мотивации. 2. Деперсонализация: циничное, отстранённое отношение к клиентам и коллегам. 3. Редукция профессиональных достижений: ощущение некомпетентности, снижение самооценки.	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 22	22. В психологии труда понятие «работоспособность» — это способность человека выполнять целенаправленную деятельность с заданной эффективностью в течение определённого времени.	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 23	23. В инженерной психологии человеческий фактор — это совокупность психофизиологических и психологических особенностей человека, влияющих на его взаимодействие с техникой и средой. Включает восприятие, внимание, память, принятие решений, моторику, а также эмоциональное состояние и мотивацию.	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 24	24. Психограмма — это часть профессиограммы, описывающая психологические характеристики, важные для успешного выполнения профессиональных задач (особенности внимания, мышления, стрессоустойчивость и т. д.).	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи